

THÔNG BÁO

(V/v: Thực hiện các quy định về Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân)

Ngày 01 tháng 07 năm 2023, Nghị định 13/2023/NĐ-CP về Bảo vệ dữ liệu cá nhân có hiệu lực thi hành. Để đảm bảo các Dữ liệu cá nhân của Khách hàng được bảo vệ và xử lý đúng quy định pháp luật, Công Ty Cổ Phần Chứng Khoán Thủ Đô (“CASC”) thông báo thực hiện các quy định về Bảo vệ dữ liệu cá nhân như sau:

1. Khách hàng: Là chủ thể dữ liệu cá nhân, có giao dịch với CASC hoặc sử dụng sản phẩm, dịch vụ của CASC hoặc cung cấp Dữ liệu cá nhân cho CASC nhằm sử dụng dịch vụ của CASC hoặc cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho CASC hoặc cá nhân tiếp cận, tìm hiểu, đăng ký sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của CASC.

2. Dữ liệu cá nhân mà CASC xử lý bao gồm.

- Dữ liệu cá nhân cơ bản gồm: Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có); Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích; Giới tính; Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ; Quốc tịch; Hình ảnh của cá nhân; Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế; Tình trạng hôn nhân; Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái); Thông tin về tài khoản số của cá nhân; dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng.
- Một phần Dữ liệu cá nhân nhạy cảm gồm: Dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật; Thông tin Khách hàng của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các tổ chức được phép khác, gồm: thông tin định danh khách hàng theo quy định của pháp luật, thông tin về tài khoản, thông tin về tiền gửi, thông tin về tài sản gửi, thông tin về giao dịch, thông tin về tổ chức, cá nhân là bên bảo đảm tại tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán;

3. Mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng:

- Nhằm cung cấp dịch vụ cho Khách hàng (gồm cả cho VSD, các SGDCK, đối tác giao dịch của Khách hàng và bên thứ ba cung cấp dịch vụ/sản phẩm cho Khách hàng phụ trợ cho dịch vụ của CASC);
- Nhằm hỗ trợ hay tạo điều kiện cho Khách hàng sử dụng sản phẩm/dịch vụ của bên thứ ba qua CASC;
- Để tuân thủ pháp luật Việt Nam;
- Liên quan đến hoạt động hợp pháp của CASC nhằm tăng chất lượng dịch vụ/trải nghiệm cho Khách hàng nói chung (trong đó có hoạt động chấm điểm tín dụng (credit scoring), phân tích thị trường, nghiên cứu và phân tích nhu cầu Khách hàng và các mục đích vận hành và quản trị khác);
- Nhằm thực hiện nghĩa vụ của CASC với cơ quan Nhà nước có thẩm quyền (kể cả nhằm báo cáo hoặc cung cấp thông tin theo yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền);
- Nhằm mục đích kiểm soát rủi ro;
- Để thuê bên thứ ba cung cấp dịch vụ xử lý dữ liệu và thực hiện giao dịch, dịch vụ báo cáo, lưu ký, giám sát, quản lý rủi ro và các dịch vụ khác được phép với điều kiện bên thứ ba cũng phải bảo mật thông tin.

4. Cách thức xử lý dữ liệu cá nhân:

- Cách thức thu thập: CASC tiến hành thu thập Dữ liệu cá nhân từ: i) Các trang thông tin điện tử của CASC; ii) Từ các ứng dụng của CASC cung cấp; iii) Từ trao đổi trực tiếp với Khách hàng; iv) Từ mạng xã hội; v) Từ các phương tiện khác.

- b) Cách thức lưu trữ: Lưu trữ tại hệ thống cơ sở dữ liệu Khách hàng của CASC đặt tại trụ sở của CASC ở Việt Nam và tại các chi nhánh, văn phòng giao dịch của CASC.
- c) Cách thức chuyển giao/chia sẻ dữ liệu: CASC sẽ sử dụng các biện pháp bảo mật cần thiết để đảm bảo việc chuyển giao/chia sẻ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng đến các Tổ chức, cá nhân được tiếp cận Dữ liệu cá nhân theo quy định tại để đảm bảo an toàn thông tin, không bị lộ, lọt dữ liệu và yêu cầu các bên tiếp nhận Dữ liệu cá nhân sẽ có biện pháp bảo mật dữ liệu.

5. Thời hạn xử lý, kết thúc xử lý dữ liệu cá nhân:

- 1. Trong phạm vi pháp luật cho phép, thời hạn xử lý dữ liệu cá nhân được tính từ thời điểm CASC nhận được Dữ liệu cá nhân do Khách hàng cung cấp đến thời điểm kết thúc thời hạn Hợp đồng/văn bản mà CASC ký kết với Khách hàng hoặc đến khi mục đích xử lý dữ liệu cá nhân đã được hoàn thành trừ trường hợp quy định tại Khoản 2 điều này.
- 2. CASC có thể phải lưu trữ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng ngay cả khi hợp đồng giữa Khách hàng và CASC đã chấm dứt để thực hiện các nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi theo quy định pháp luật và/hoặc yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

6. Tổ chức cá nhân được tiếp cận Dữ liệu cá nhân của Khách hàng:

- a) Nội bộ CASC: Cá nhân, đơn vị làm việc trong nội bộ CASC;
- b) Các tổ chức cá nhân khác để cung cấp dịch vụ hoặc để thực hiện các mục đích theo quy định tại Điều 3.

CASC sẽ nỗ lực hết sức để bảo vệ dữ liệu cá nhân của Quý Khách hàng khỏi các nguy cơ và thiệt hại không mong muốn. CASC sẽ tiếp tục hoàn thiện các nội dung liên quan đến việc Xử lý dữ liệu cá nhân và cập nhật đến toàn bộ Khách hàng về Chính sách Xử lý dữ liệu cá nhân sau khi được hoàn thiện.